



HÔPITAL FONDATION  
Adolphe de ROTHSCHILD  
LA RÉFÉRENCE TÊTE ET COU

# CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE À L'HÔPITAL

## À chaque étape du parcours de soins

### ACCOMPAGNER

avec **bienveillance** le patient et ses proches, dans chaque étape de la vie.

### RESPECTER

l'intégrité physique et **psychique** du patient, ainsi que sa **dignité** et son **intimité**.

### S'ENGAGER

à la **confidentialité** des informations relatives au patient.

### ADOPTER

en toute circonstance, pour chaque patient, **enfant et adulte**, une **attitude professionnelle d'écoute** et de **discernement**.

### ASSURER

au patient d'être impliqué, **acteur** de son projet thérapeutique, en prenant en compte sa **liberté de choix et de décision**.

## TOUS

# BIEN TRAITANTS

### PRÉVENIR

considérer et agir sur la **douleur physique** et **psychique** du patient.

### RECUEILLIR

et prendre en compte le **vécu** et l'**expérience du patient** et son entourage, avec **empathie**.

### TRANSMETTRE

au patient et à ses proches **une information claire, loyale, accessible et individuelle**.

### GARANTIR

une prise en charge médicale et soignante conforme aux **bonnes pratiques** et aux recommandations.

### VEILLER

à l'**amélioration continue** des conditions d'accueil et d'hospitalisation.

Pour + d'information, vous pouvez contacter la Direction de la Qualité à [qualite@for.paris](mailto:qualite@for.paris)